

AUFTRAGSBEDINGUNGEN

1. Diese Schein gilt als Auftragschein und ist bei der Abholung mitzubringen. Sollte dieser nicht vorgelegt werden können benötigen wir einen gültigen Lichtbildausweis.
2. Bei der Reparatur werden nur Originalteile verwendet. Bei der Reparatur sind keine zubehör teile inkludiert.
 - 2a. Bei einem Kostenvoranschlag haben Sie auf die getauschten Ersatzteile 6 Monate Garantie.
 - 2b. Bei einer Pauschalreparatur haben Sie auf das komplette Gerät 1 Jahr Garantie.
 - 2c. Durch die Punkte 2a. und 2b. wird die gesetzliche Gewährleistung für Verbraucher nicht berührt. Die Gewährleistung besteht neben der vertraglich zugesicherten Garantie und wird durch diese nicht eingeschränkt. Gegenüber Unternehmern ist eine über die Garantie hinausgehende Gewährleistung ausgeschlossen.
3. Folgt auf Grund des Kostenvoranschlages binnen 30 Tagen keine Auftragserteilung, wird der Kunde aufgefordert sich zu äußern, ob das Gerät entsorgt werden kann oder eine Retournierung gewünscht wird. Nach Verstreichen einer angemessenen Frist zur Äußerung des Kunden, wird das Gerät nach 30 Tagen ab Fristablauf entsorgt wenn der Kunde keine Äußerung über deren Verwendung abgibt. Versandkosten für eine gewünschte Retournierung des Gerätes trägt der Kunde.
4. Werden nicht reparierte Geräte innerhalb von 30 Tagen nicht abgeholt, wird der Kunde aufgefordert sich zu äußern, ob das Gerät entsorgt werden kann oder eine Retournierung gewünscht wird. Nach Verstreichen einer angemessenen Frist zur Äußerung des Kunden, wird das Gerät nach 30 Tagen ab Fristablauf entsorgt. Versandkosten für eine gewünschte Retournierung des Gerätes trägt der Kunde.
 - 4a. Falls Sie sich entscheiden ihr Gerät nicht reparieren zu lassen, bekommen Sie das Gerät in zerlegtem Zustand retour.
5. Für Dienstleistungen gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht. Insbesondere gilt die Bestimmung 4a nur für Unternehmer.

KOSTENVORANSCHLAG BEDINGUNGEN

1. Erfolgt auf Grund des Kostenvoranschlages binnen 30 Tagen keine Auftragserteilung, wird der Kunde aufgefordert sich zu äußern, ob das Gerät entsorgt werden kann oder eine Retournierung gewünscht wird. Nach Verstreichen einer angemessenen Frist zur Äußerung des Kunden, wird das Gerät nach 30 Tagen ab Fristablauf entsorgt. Versandkosten für eine gewünschte Retournierung des Gerätes trägt der Kunde.
2. Falls Sie sich entscheiden ihr Gerät nicht reparieren zu lassen, bekommen Sie das Gerät in zerlegtem Zustand retour.
3. Bei einem Kostenvoranschlag haben Sie auf die getauschten Ersatzteile 6 Monate Garantie.
 - 3a. Durch den Punkt 3. wird die gesetzliche Gewährleistung für Verbraucher nicht berührt. Die Gewährleistung besteht neben der vertraglich zugesicherten Garantie und wird durch diese nicht eingeschränkt. Gegenüber Unternehmern ist eine über die Garantie hinausgehende Gewährleistung ausgeschlossen.
4. Bei der Reparatur werden nur Originalteile verwendet. Bei der Reparatur sind keine zubehör teile inkludiert.
5. Für Dienstleistungen gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht. Insbesondere gilt die Bestimmungen 2.nur für Unternehmer

ALLGEMEINE VERKAUFS-, LIEFER – UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Gültig ab 1. Jänner 2016 (Hiermit verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit)

- 1.1 Die nachfolgende Bedingungen haben für alle Lieferungen von Stanley-, FatMax-, Black & Decker-, ELU-, DeWalt -und Piranha-Erzeugnissen Gültigkeit. Allgemeine Geschäftsbedingungen unserer Kunden werden nur mit unserem schriftlich erklärten Einverständnis Vertragsbestandteil. Nachträgliche Änderungen eines Auftrages, Nebenabreden oder etwaige Zusicherungen sind ohne unsere schriftliche Bestätigung unwirksam.
- 1.2 Bei Ersatzteilen für Geräte die älter als 8 Jahre sind und ohne spezieller Typenangabe und event. Benötigten Datums Code geordert wurden werden auf eigene Gefahr gekauft.
- 1.3 Ersatzteile die von uns geliefert wurden und durch selbstmontage unbrauchbar (kaputt) gemacht wurden, werden von uns nicht zurück genommen.
- 1.4 Bei Reparaturen gelten folgende Bedingungen.
 - 1.5.1 Bei Pauschalreparaturen oder Kostenvorschlägen ist Zubehör (wie z.B Sägeblätter jeglicher Art, Schleifpapiere, Bohrer, Trennscheiben, Fräser und Messer) nicht inkludiert.
 - 1.5.2 Bei Pauschalreparaturen gewährt Band Service 1 Jahr Garantie auf das Gerät. (Die Garantie läuft ab dem Rechnungsdatum der Reparatur)
 - 1.5.3 Bei Reparaturaufträgen mit dem Wunsch nach einem Kostenvoranschlag, hat man nach Zusage zur Reparatur zu den angegebenen Kosten nach der Durchführung der Reparatur 6 Monate Garantie auf die ausgetauschten Ersatzteile. (Die Garantie läuft ab dem Rechnungsdatum der Reparatur)
 - 1.5.4 Durch die Punkte 1.5.2 und 1.5.3 wird die gesetzliche Gewährleistung für Verbraucher nicht berührt. Die Gewährleistung besteht neben der vertraglich zugesicherten Garantie und wird durch diese nicht eingeschränkt.
Eine über die Garantie hinausgehende Gewährleistung ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.
- 1.6 Nicht in Garantieansprüchen enthalten sind:
 - 1.6.1 Für Geräte, Zubehör und Ersatzteile ist kein Garantieanspruch vorhanden.
 - 1.6.2 Schäden aufgrund von Bedienungsfehlern, unsachgemäßer Gebrauch, Benutzung von ungeeignetem Zubehör, unsachgemäße durchführung von Wartungs-und Reinigungsarbeiten, Schäden durch nicht originale Ersatzteile bzw. Zubehörverwendung und Verschleissteile. (z.B. Kohlebürsten, Kabel Akkus, Kupplungen und Werkzeugaufnahmen)
- 2.1 Ein Auftrag gilt als von uns bestätigt, wenn wir ihm nicht binnen 20 Tagen nach Zugang der Auftragserteilung widersprochen haben, spätestens jedoch mit der Ausführung des Auftrages.
- 2.2 Werden uns nach Abschluss des Kaufvertrages Tatsachen bekannt, die zu Zweifeln an der Kreditwürdigkeit des Kunden Veranlassung geben, tritt in den Vermögensverhältnissen des Kunden eine wesentliche, die Bezahlung unserer Lieferung gefährdende Verschlechterung ein, sind wir zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt, falls der Kaufpreis nicht vorgeleistet wird oder nicht Sicherheiten für den Kaufpreis gestellt werden.
- 2.3 Bei Zahlungsverzug können wir nach Mitteilung an den Besteller die Erfüllung unserer Verpflichtungen bis zum Erhalt der Zahlungen einstellen.
- 3.1 Der Versandtag ist auf dem der Sendung beiliegenden Lieferschein vermerkt. Verlangt der Kunde einen Ablieferungsnachweis, so trägt bei nachweislichem Wareneingang der Kunde die Kosten des Nachweises (inkl. Verwaltungsaufwand), mindestens einen Pauschalbetrag von EUR 26,--.
- 3.2 Die von uns mitgeteilten Liefertermine werden nach Möglichkeit eingehalten, sie stehen jedoch unter dem Vorbehalt der Lieferung solange der Vorrat reicht, der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung des Lieferanten.
- 3.3 Im Falle des Eintritts von Lieferhindernissen, die von uns nicht zu vertreten sind (Betriebsstörungen, Krieg, Einfuhrsperre, höhere Gewalt, Arbeitskämpfe), sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder den Liefertermin angemessen hinauszuschieben, ohne daß der Kunde daraus Schadensersatzansprüche herleiten kann.
- 4.1 Trifft eine Sendung beschädigt beim Empfänger ein oder stimmt die Lieferung nach Stückzahlen mit den Versandpapieren nicht überein, ist spätestens innerhalb einer Woche vom Transportführer eine Tatbestandsaufnahme erstellen zu lassen. Diese ist uns mit einer Abtretung serklärung und dem Frachtbrief unverzüglich einzusenden, damit wir den Schaden anmelden können.
- 4.2 Transportschäden und offensichtliche Mängel sind innerhalb einer Ausschlussfrist von einer Woche schriftlich anzuzeigen.
- 5.1 Der Versand der Waren erfolgt durch einen Verkehrsträger unserer Wahl.
 - 6.1 Bei Zahlungen erwarten wir innerhalb 14 Tagen netto. Bei Gewärblicher Käufer Zahlung innerhalb von 5 Werktagen nach Rechnungsdatum gewähren wir 2% Skonto vom Rechnungsbetrag (falls keine ältere Rechnung seit mehr als 30 Tagen offensteht aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat).
 - 6.2 Haben wir unstreitig teilweise fehlerhafte Ware geliefert, ist der Besteller dennoch verpflichtet, die Zahlung für den fehlerfreien Anteil zu leisten, es sei denn, dass die Teillieferung für ihn kein Interesse hat.
- 7.1 Eine Warenrücknahme erfolgt nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung. Die Rücksendung ist im jedem Falle frei Haus vorzunehmen. Abzüge werden vorgenommen für fehlende oder beschädigte Verpackung und für fehlende oder beschädigte Einzelteile; gegebenenfalls für Porto sowie immer, wenn die zurückgesandten Gerät nicht mehr neuwertig sind. Als Beitrag zu den zusätzlichen Verwaltungskosten gilt ein Abzug in Höhe von mindestens 20% des Warenwertes, mindestens jedoch EUR 11,-- , als vereinbart.
- 8.1 Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren vor bis zur Bezahlung ihrer gesamten Forderung.
- 8.2 Zu sonstigen Verfügungen über die Vorbehaltsware ist der Käufer nicht berechtigt. Im Falle von Pfändungen oder Beschlagnahme der Vorbehaltsware hat der Käufer auf das Eigentum von uns hinzuweisen. Er hat uns solche Maßnahmen unverzüglich anzuzeigen und uns auf seine Kosten die für eine Intervention erforderlichen Unterlagen zu überlassen und Erklärungen abzugeben.
- 9.1 Kommt der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nicht pünktlich nach oder werden uns irgendwelche Umstände bekannt, welche Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Zahlungswilligkeit des Käufers begründen, so sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware bis zur Zahlung des Kaufpreises zurückzunehmen.
- 10.1 Für alle uns erteilten Aufträge gilt ausschließlich österreichisches Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Rechte und Pflichten aus dem Liefervertrag ist, soweit zulässig, Wien.